

## Termeni și modalități de livrare a serviciilor

### 1. Tipul serviciilor oferite:

CNIT oferă cursuri de formare profesională autorizate și non-formale, prestate fie în format fizic (în sala de curs), fie online (prin platforme de videoconferință precum Microsoft Teams sau Google Meet sau Zoom).

### 2. Modalitatea de livrare a serviciilor:

Livrarea serviciului constă în prestarea efectivă a cursului, care are loc:

- fie fizic, la sediul nostru sau într-o locație comunicată anterior cursanților,
- fie online, prin transmiterea link-urilor de conectare la sesiunile video.

### 3. Plata serviciului:

Participanții pot achita:

- un avans pentru rezervarea locului,
- sau contravaloarea integrală a cursului, înainte de începerea acestuia.

Plata se poate face:

- prin link de plată transmis prin email,
- prin link public disponibil pe website-ul nostru,
- sau prin link inclus pe factură.

### 4. Termen estimativ de livrare:

Cursurile nu au un termen fix de începere în momentul plății. Livrarea serviciului depinde de formarea unei grupe minime de participanți, conform cerințelor legale pentru fiecare curs autorizat.

### 5. Comunicarea cu clientul:

Imediat după efectuarea plății, clientul primește o confirmare pe email și este informat că va fi contactat cu detalii privind formarea grupei, perioada de desfășurare și toate informațiile logistice relevante. În cazul în care grupa nu se formează, clientul poate opta pentru:

- reprogramare într-o grupă viitoare,
- înscriere la un alt curs,
- sau returnarea sumei achitate.