



Valentin Avram

Cetățenie: română **Data nașterii:**

Număr de telefon: (+40) 7.

E-mail:

Acasă: Strada

(România)

PROFIL

Profil

În prezent sunt Director General al Centrului Național de Învățământ Turistic (CNIT), instituție care operează sub autoritatea statului prin Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului (MEAT), unde coordonez activitatea de formare profesională în turism pentru a sprijini și dezvolta industria turistică din România.

Experiența mea în acest sector este vastă, incluzând atât administrația publică, cât și întreprinderile private. Am fost director de cabinet al Secretarului de stat responsabil de turism, la Ministerul Antreprenoriatului și Turismului (MAT), unde am colaborat cu diverse departamente pentru a implementa politici și programe de dezvoltare și promovare turistică. De asemenea, am fondat o agenție de web design, Hello Web, și am condus o agenție de turism, Travel Studio, implicându-mă în dezvoltarea de produse turistice și marketing online.

Dețin un master în managementul turismului de la Universitatea Westminster din Londra și o licență în turism și servicii de la Academia de Studii Economice din București. Competențele mele includ marketing online și design web, care îmi permit să integrez soluții inovatoare în promovarea turismului.

Sunt dedicat îmbunătățirii standardelor din turism și educației profesionale în acest domeniu. Sunt adaptabil, lucrez eficient atât independent, cât și în echipă, și mă mențin mereu la curent cu noile tendințe și tehnologii din industrie.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

MASTER ÎN MANAGEMENTUL TURISMULUI (Diplomă postuniversitară)

UNIVERSITY OF WESTMINSTER [2004 – 2005]

Adresă: Marylebone Road, London (Regatul Unit) | Site de internet: <https://www.westminster.ac.uk/> | Domeniul (domeniile) de studiu: Management Strategic, Politică turistică, Travel Marketing, Călătoriile de afaceri

LICENȚĂ ÎN TURISM ȘI SERVICII (Diplomă universitară)

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE (ASE) [2000 – 2004]

Localitatea: Bucharest | Țara: România | Site de internet: <https://bt.ase.ro> | Domeniul (domeniile) de studiu: Economia Turismului, Marketing Turistic, Administrarea Afacerilor

BREVET DE TURISM - Manager in activitati de turism

Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului

MANAGER DESTINAȚIE TURISTICĂ (OMD) - Curs postuniversitar

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE (ASE) [În curs]

Site de internet: <https://managerdestinatie.ase.ro/> | Domeniul (domeniile) de studiu: Organizațiile de management al destinației: concept, tipologie, atribuții, legislație de turism și administrație publică ; Strategii de marketing în turism

WEB DESIGNER - HTML / CSS

Absolut School

Localitatea: Bucharest | Țara: România | Domeniul (domeniile) de studiu: Proiectarea paginilor web folosind limbajul de marcare HTML și CSS

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Director General

Centrul Național de Învățământ Turistic (CNIT) [16/02/2024 – În curs]

Localitatea: București | Țara: România

Ca Director General al CNIT, sunt responsabil de planificarea strategică, colaborarea cu părțile interesate și îmbunătățirea continuă a metodologiilor de formare pentru a răspunde cerințelor în evoluție ale industriei turistice. Rolul meu implică, de asemenea, supravegherea, organizarea și managementul cursurilor de formare profesională în turism. Responsabilitățile mele includ dezvoltarea și implementarea programelor educaționale, coordonarea cu experți din industrie și asigurarea celor mai înalte standarde de formare. Conduc o echipă dedicată, axată pe îmbunătățirea competențelor și cunoștințelor profesioniștilor din turism, contribuind la creșterea și inovarea sectorului turistic din România.

Director de cabinet pentru Secretar de Stat

Ministerul Antreprenoriatului și Turismului (MAT) [01/08/2022 – 02/06/2023]

Localitatea: București | Țara: România

În calitate de Director de Cabinet la Ministerul Antreprenoriatului și Turismului, am coordonat activitatea Secretarului de Stat și am gestionat o echipă de consilieri pentru a asigura implementarea eficientă a politicilor și programelor ministerului. Printre responsabilitățile mele se număra coordonarea activităților Secretarului de Stat, transmiterea ordinelor, dispozițiilor și rezoluțiilor și monitorizarea stadiului de execuție. Am colaborat îndeaproape cu direcțiile de specialitate din cadrul ministerului, în special cu Direcția Generală Turism, și am comunicat eficient cu șefii de direcții, servicii și birouri. În plus, am lucrat strâns cu celelalte cabinete ale secretarilor de stat și cabinetul ministrului, asigurând o coordonare eficientă între departamente. De asemenea, am reprezentat ministerul la evenimente internaționale și târguri de turism și am însoțit demnitarul la ședințele oficiale, pregătind informațiile relevante și îndeplinind sarcinile necesare pentru susținerea activităților ministerului.

Director General

Agenție Web Design: Hello Web (www.helloweb.ro) [09/2018 – În curs]

Localitatea: București | Țara: România

În calitate de fondator și manager al Hello Web SRL, îmi asum responsabilitatea de a stabili direcțiile strategice și de a gestiona întreaga activitate a companiei, de la dezvoltarea produselor și serviciilor până la vânzări și marketing. Sunt implicat activ în gestionarea relațiilor cu clienții importanți ai companiei și coordonarea proiectelor de web design și marketing online. Îmi dedic atenția proiectării conceptelor și dezvoltării planurilor de website-uri, de la analiza cerințelor clienților până la lansarea online a acestora. De asemenea, mă adaptez constant la schimbările din mediul de afaceri, ajustând strategia și stabilind noi direcții de dezvoltare pentru a asigura succesul și creșterea companiei.

Director Operational

Magazin online de cadouri, experiențe și activități turistice: Happybox [2014 – 2018]

Localitatea: București | Țara: România

În cadrul HappyBox, magazinul online dedicat experiențelor turistice, m-am ocupat de gestionarea relațiilor și facilitarea comunicării între angajați, clienți, echipele de vânzări, dezvoltatori web și furnizori, asigurând astfel funcționarea fluentă a companiei. Am supravegheat echipa de vânzări și consultanții externi de marketing, coordonându-le activitatea pentru a maximiza rezultatele. De asemenea, am fost responsabil pentru dezvoltarea produselor, având un rol activ în toate etapele, de la proiectare și lansare, până la marketingul online, distribuție și gestionarea operațiunilor B2B.

Director General

Agenție de turism: Travel Studio [2006 – 2015]

Localitatea: București | Țara: România

În calitate de manager al agenției de turism Travel Studio, am coordonat toate aspectele activității agenției, inclusiv producția turistică și promovarea și vânzarea serviciilor, pachetelor și tururilor pentru clienți individuali și grupuri. Am adaptat constant oferta agenției la cerințele pieței, dezvoltând pachete turistice atractive pentru destinații noi. În plus, am creat și promovat noi produse de călătorie și pachete turistice, oferind soluții profesionale și competitive pentru a satisface cerințele unei piețe de turism de nișă.

Consultant de turism

Agenție de turism: Paralela 45 [2005 – 2006]

Localitatea: București | Țara: România

În calitate de consultant de turism la Paralela 45, am fost o parte esențială a echipei atât în domeniul producției, cât și în vânzări. Am cercetat diverse destinații și am creat noi pachete de călătorie, contribuind la diversificarea ofertei agenției. Am participat activ la călătoriile de familiarizare și am întreținut relații cu parteneri interni și externi pentru a asigura calitatea și relevanța produselor noastre. Am menținut o comunicare constantă cu managerul de vânzări și managerul de producție pentru a raporta și ajusta oferta în conformitate cu politica companiei. În plus, am gestionat vânzările de călătorii, asistând clienții în organizarea vacanțelor și călătoriilor de afaceri, oferind soluții personalizate și eficiente pentru a satisface nevoile acestora.

F&B Assistant

The Chesterfield Mayfair Hotel [2004 – 2005]

Localitatea: London | Țara: Regatul Unit

În perioada studiilor de masterat la Londra, am ocupat poziția de F&B Assistant la Chesterfield Mayfair Hotel, un hotel boutique de lux situat în centrul Londrei. În această funcție, am fost responsabil pentru primirea clienților și verificarea calității produselor alimentare și băuturilor destinate servirii. Am asigurat un serviciu de înaltă calitate în cadrul restaurantului hotelului și am interacționat direct cu clienții pentru a răspunde nevoilor lor. În plus, am menținut un mediu curat și am participat regulat la cursuri de formare profesională. Am avut, de asemenea, rolul de a înlocui directorul adjunct în absența acestuia, demonstrând abilități de leadership și adaptabilitate într-un mediu de lucru dinamic.

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): română

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ C1 CITIT C1 SCRIS C1
EXPRIMARE SCRISĂ C1 CONVERSAȚIE C1

franceză

COMPREHENSIUNE ORALĂ B1 CITIT B2 SCRIS B1
EXPRIMARE SCRISĂ B1 CONVERSAȚIE B1

italiană

COMPREHENSIUNE ORALĂ A2 CITIT B1 SCRIS A2
EXPRIMARE SCRISĂ A2 CONVERSAȚIE A2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE DIGITALE

Colegiul Național „Spiru Haret” - profil "Informatică" / Dezvoltare și Gestionare Website-uri / Marketing Online și SEO / Instrumente de Colaborare și Comunicare (Teams, Zoom) / Design Grafic și Multimedia

REALIZĂRI SPORTIVE

[2011 – În curs]

UEFA - FIFA - FRF: Arbitru de fotbal internațional

UEFA - FIFA: Arbitru Asistent Internațional (2012 - Prezent)

FRF - LPF: Arbitru Asistent Liga 1 (2009 - Prezent)

